

DETERGENCIA Y TEXTIL QUIMICA S.L. tiene como propósito satisfacer las necesidades del cliente y de otras partes interesadas, comprendiendo y superando sus requisitos ofreciendo productos con la relación calidad-precio esperada y el servicio necesario, anticipándose a las expectativas de futuro de nuestros clientes.

Esto es posible mediante el compromiso de la Dirección en la mejora continúa de la eficacia del sistema, en el cumplimiento de los requisitos aplicables y en el establecimiento y control de objetivos de la Calidad.

Y todo ello a través de:

- La relación cordial y de cooperación con nuestras partes interesadas
- Diversificando el mercado comercialmente
- Mediante la participación y comunicación activa de todos sus miembros sin excepción, que se traduce en la mejora de productos, servicios y atención al cliente
- La información y formación continua necesarias a todo el personal.
- El control efectivo de todos los procesos de la organización, incluyendo sus riesgos.
- Un buen ambiente de trabajo y la motivación del equipo.

Todos nosotros formamos parte de un equipo común que persigue la misma meta, la satisfacción del cliente y de nuestras partes interesadas.

Gerente